	<b>YOLCULARA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman No	FRM00802
		İlk Yayın Tarihi	3/12/2021
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	06/12/2021
		Sayfa No	1/5

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirketimiz**” veya “**METRO İSTANBUL**”) olarak kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine (“**KVK mevzuatı**”) uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.


İşbu Yolculara Yönelik Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”), Şirketimiz’in sizlere yönelik olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla KVK mevzuatından kaynaklanan aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

### 1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri

Aşağıdaki Tablo-1’de belirtilen kişisel verileriniz (“**kişisel verileriniz**”) Şirketimiz tarafından, ilgili hizmetlerin sağlanması kapsamında tarafınızdan sözlü veya yazılı olarak fiziki veya elektronik ortamlarda aşağıdaki Tablo-1’deki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVK’nın ilkeleri doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

**Tablo-1**

<b>İşlenme Amaçları</b>	<b>Kişisel Veri</b>	<b>Hukuka Uygunluk Sebepleri</b>
Yolcu Memnuniyeti süreçleri kapsamında anket yapılması	Kimlik bilgisi (İsim, soy isim, yaş), iletişim bilgisi (ikametgâh bilgisi, telefon numarası), diğer (meslek bilgisi), işitsel kayıtlar (ses kayıtları)	Mevcut düzende yolculardan “ses kaydı” ile açık rıza alınmaktadır. Ses kaydı ile açık rıza alınamaması halinde dokümanın sonunda yer alan açık rıza bölümünün imzalanması gerekmektedir. Aksi takdirde veriler işlenmeyecektir. <b>Açık Rıza</b>
Sahada gerçekleşen olaylara/kazalara ilişkin süreçlerin yürütülmesi	Kimlik bilgisi (isim, soy isim,T.C Kimlik No), hukuki işlem (olay bilgisi, olaya ilişkin verilen ifade), sigorta bilgileri, iletişim bilgileri (telefon, e-posta, adres), imza.	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
	Olaya ilişkin ortaya çıkan sağlık problemi hakkında bilgi	<b>Açık Rıza</b>
Usulsüz kart kullanımlarının tutanak altına alınması	Kimlik bilgisi (isim, soy isim, anne-baba adı, TCKN, doğum tarihi ve yeri), iletişim bilgisi (adres), diğer (usulsüz kart kullandığına ilişkin bilgi)	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

	<b>YOLCULARA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman No	FRM00802
		İlk Yayın Tarihi	3/12/2021
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	06/12/2021
		Sayfa No	2/5

Araç ve sahanın güvenlik kamerası ile kontrolü	Fiziksel mekan güvenliği bilgileri (CCTV kamera kayıtları)	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kayıp Buluntu Eşya Teslim Alınması	Kimlik Bilgisi (Ad-Soyad, kimlik fotokopisi), İletişim Bilgileri (Adres, telefon), İmza.	<b>Açık Rıza</b>
Evcil Hayvan Kafes Teslimi Gerçekleştirilmesi	Kimlik Bilgileri (Ad-Soyad, TCKN), İletişim Bilgisi, İmza.	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## 2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

### 2.1. Yurt İçi Aktarım

Yukarıda anılan kişisel verilerinizin aşağıda anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca aktarılmaktadır.

**Tablo-2**

Aktarım Amacı	Hukuka Uygunluk Sebebi	Alıcı Grubu
Denetim, raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi	Şirketimizin sözleşmesel / hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
Anket süreçlerinin yönetilmesi	<b>Açık Rıza</b>	Tedarikçiler (anket firması), İBB, İSBAK
Hukuki süreçlerin yürütülmesi	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları, adli makamlar, hizmet sağlayan hukuk büroları
Kayıp Buluntu Eşya Teslim Alınması	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	İETT


METRO İSTANBUL, kişisel verilerinizi yukarıdaki amaçlar haricinde, **açık rızanız** alınmaksızın üçüncü kişilere aktarmayacağını taahhüt eder.

### 2.2. Yurt Dışı Aktarım

Şirketimiz yukarıda sayılan kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktadır.

## 3. Kişisel Verilerinizin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir ve her hâlükârda yasal sürenin sonuna kadar muhafaza edilir.

	<b>YOLCULARA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman No	FRM00802
		İlk Yayın Tarihi	3/12/2021
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	06/12/2021
		Sayfa No	3/5

Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel verileriniz Şirketimizin **Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası** ile **Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası** doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinize, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Şirketimiz fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası durumunda, Şirketimiz sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

#### 4. Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; **(a)** işlenip işlenmediğini öğrenme; **(b)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; **(c)** işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; **(ç)** yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; **(d)** eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; **(e)** 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; **(f)** (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; **(g)** münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve **(ğ)** kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.


#### 5. Talepleriniz

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde <https://www.metro.istanbul/> adresinde yer alan **Veri Sorumlusuna Başvuru Formunu** doldurmak suretiyle Formda belirtilen yollardan biriyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal [metroistanbul@hs01.kep.tr](mailto:metroistanbul@hs01.kep.tr) veya [kvkk@metro.istanbul](mailto:kvkk@metro.istanbul) adreslerinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri <https://www.metro.istanbul/> adresinden takip edebilirsiniz.

	<b>YOLCULARA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman No	FRM00802
		İlk Yayın Tarihi	3/12/2021
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	06/12/2021
		Sayfa No	4/5

**Veri Sorumlusu:**

**Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi**

<b>Mersis numarası:</b> 0481004100100010	<b>Adres:</b> Yavuz Selim Mahallesi, Metro Sokak, No: 3 Esenler, İSTANBUL	<b>E-posta:</b> kvkk@metro.istanbul
		<b>İnternet Adresi:</b> www.metro.istanbul
		<b>Telefon Numarası:</b> 0 850 252 88 00

***Aydınlatma metnini okudum, anladım.***