

# İÇİNDEKİLER

34 Yıllık Deneyimimizi Geleceğe Taşıyoruz .....	3
Misyon, Vizyon, Değerlerimiz, Amaçlarımız .....	4
Değer Önergelerimiz .....	5
Metro İstanbul Dünyası .....	6
Kalite Sertifikaları .....	7
Çevre Yaklaşımımız, Döngüsel Ekonomi .....	8
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği .....	9
Vizyon Haritası .....	10
İşletme .....	11
Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri .....	12
Hatlarda Kullanılan Araç Bilgileri .....	13
Yıllık Yolcu Sayıları .....	14
İşletme Hizmetleri .....	15
M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı, M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı .....	16
M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı .....	17
M3 Kirazlı-Kayaşehir Merkez Metro Hattı .....	18
M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı .....	19
M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı .....	20
M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı .....	21
M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı .....	22
M8 Bostancı-Dudullu-Parseller Metro Hattı .....	23
M9 Bahariye-Olimpiyat Metro Hattı .....	24
T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı .....	25
T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı .....	26
T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı .....	27
T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı .....	28
F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı .....	29
F4 Boğaziçi Ü./Hisarüstü-Aşyan Füniküler Hattı .....	30
TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı .....	31
TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı .....	32
Müşavirlik Hizmetleri .....	33
Tasarım Hizmetleri .....	35
Ar-Ge Proje Hizmetleri .....	37
Ticari Alanlar .....	39
Metro Akademi .....	40



*Özgür Soy*

# 34 Yıllık Deneyimimizi Geleceğe Taşıyoruz...

16 Ağustos 1988'de başlayan yolculuğumuz 214 kilometre uzunluğundaki 18 hattımızda devam ediyor. Şirketimiz raylı sistem işletmeciliğinden teknik bakıma, Ar-Ge ve proje üretiminden müşavirlik hizmetlerine ve raylı sistemler sektörüne nitelikli teknik personel yetiştirmek amacıyla kurduğumuz Metro Akademi'ye faaliyet gösterdiği tüm alanlarda büyümesini istikrarlı bir şekilde sürdürüyor.

İstanbul gibi dünyanın sayılı metropollerinden birinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilincini taşıyarak; büyüyen ağıımız ile birlikte hizmet kalitemizi de sürekli artırıyoruz. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) raylı sistemleri toplu ulaşımın omurgası olarak konumlandırmak vizyonu doğrultusunda tüm ulaşım türleri ile entegrasyonumuzu sürdürüyoruz.

Bütün faaliyet alanlarımızda üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket ediyor, mükemmel yolculuk deneyimi iş hedefimize paralel olarak yolcularımızın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda dakik, konforlu, ekonomik ve güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı ve metro alanlarının cazibesini artırarak yaşam alanları haline getirmeyi temel görevimiz kabul ediyoruz.

Deneyimli kadromuz ile trenlerimizin bakım-onarımını kendimiz gerçekleştiriyoruz. Dünyada bu kabiliyete sahip 4 raylı sistem işletmecisinden biri konumundayız. 2022 yılında bakımlarımızın yalnızca yüzde 33,72'sini dış kaynak kullanımı ile gerçekleştirdik.

Alanında uzman mühendislerimiz ile yurt içi ve yurt dışına projeler üretiyoruz. 2022 yılında tescilini aldığımız Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi ile sektörümüzün dışa bağımlılığını azaltmak amacıyla projeler geliştiriyoruz.

İstanbul'un kaynaklarını verimli kullanma stratejik iş hedefimiz ile 1,5 milyon metrekareyi aşkın kapalı alanımızda bulunan atıl durumdaki noktaları 2021 yılından bu yana şeffaf bir şekilde ihaleye açarak yolcularımızın ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri ticari alanlar oluşturuyoruz.

Sürdürülebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile 2020 yılında Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi imzaladık. 3 yıllık EFQM yolculuğumuzun ardından 2022 yılında katıldığımız Ulusal Kalite Hareketi Ödül Programı kapsamında EFQM Yetkinlik Değerlendirmesi sonucunda dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi olduk. Tüm dünyada erkek egemen olarak bilinen bir sektörde faaliyet göstermemize rağmen 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda başlattığımız değişim ve dönüşüm hareketi ile yurt içi ve yurt dışında pek çok ödüle layık görüldük.

İstanbul'un Metro İstanbul'u olarak hayata geçirdiğimiz ve planladığımız uygulamalardan aldığımız hız ile; İstanbulluların en çok tercih ettiği taşıt olmak ve raylı sistemler alanındaki birikimimiz ile sektörün gelişimine liderlik etmek vizyonumuza doğru gururla ilerliyoruz.

# Misyon

İstanbul'da kent içi hareketliliğin omurgasını oluşturan, çevreci, konforlu, dakik, eğlenceli, teknolojik ve ekonomik ulaşım çözümleri sunarak, şehrin cazibesini ve yaşam kalitesini yükseltmek.

# Vizyon

İstanbulluların en çok tercih ettiği taşıt olmak ve raylı sistemler alanındaki birikimimiz ile sektörün gelişimine liderlik etmek.

# Değerlerimiz

- Adil ve Güvenilir
- İnsana ve Çevreye Duyarlı
- Çözümcü ve Çevik
- Şeffaf ve Etik
- Katılımcı ve Kapsayıcı
- Yenilikçi ve Girişimci
- Uzman ve Liyakatli
- Güler Yüzlü ve Saygılı

# Amaçlarımız

- Mükemmel Yolculuk Deneyimi
- Etkin Kaynak Yönetimi
- Sürekli Gelişim Kültürü
- Sektör Liderliği
- Topluma Fayda



# Değer Önermelerimiz

İstanbul'u yaşayarak  
hayatın içinde yeşil  
yolculuk hizmeti sunuyoruz



Müşavirlik  
Hizmeti



Şehirlere değer katan  
mühendislik çözümleri üretiyoruz

Tecrübeyi tasarıma  
yansıtıyoruz



Tasarım  
Hizmeti

Ulaşımın geleceğini  
tasarlıyoruz

Metroya sıfır  
yaşam alanları kuruyoruz



Ticari  
Alanlar



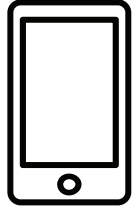
Metro  
Akademi

Sektörü şekillendiren  
demir yolu uzmanları  
yetiştiriyoruz

# Metro İstanbul Dünyası



**872**  
YOLCU  
BİLGİLENDİRME SİSTEMİ



**232**  
DİJİTAL İNFO PANO



**15**  
YERLEŞKE



**1.918.739**  
SEFER SAYISI

**110.076.166**  
ARAÇ KM YILLIK



MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ  
**%84**

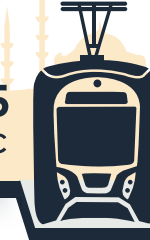
**10.212**  
KAMERA



**214**  
İSTASYON

**%99**  
ZAMANINDA  
SEFER  
GERÇEKLEŞTİRME  
ORANI

**1.015**  
ARAÇ



YOLCU SAYISI  
**760.625.243**

YÜRÜYEN  
MERDİVEN  
**1.723**

**%99**  
Erişilebilirlik  
(T4 Cumhuriyet istasyonu hariç)



**221.784**  
EKİPMAN

**214** KM  
AĞ UZUNLUĞU

**18**  
HAT

**552**  
ASANSÖR



**62**  
YÜRÜYEN BANT



# Yönetim Sistemlerimiz

Metro İstanbul raylı sistemler alanında; ISO 9001, ISO 14001, ISO 10002, ISO 50001, ISO 45001 ve ISO 27001 sertifikalarına sahip Türkiye'deki ilk kuruluştur.

İstanbul halkının yaşam kalitesini artırmak, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, ekonomik, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmak ve yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak, memnuniyetlerini sürekli artırmak kuruluşumuzun temel amaçlarından biridir.





# Çevre Yaklaşımımız

Raylı sistemler en çevreci ulaşım türlerinden biridir. Gelecek nesillerin bugünkü çevre varlıklarından mahrum kalmaması ve sürdürülebilir bir kent için raylı sistemlerin kentin geneline yayılması büyük önem taşıyor.

Metro, tramvay, fönüküler ve teleferik hatlarımızda günde 3 milyona yakın yolcumuzu ağırlayarak her gün 616.408 aracın trafikten çekilmesini sağlıyoruz. 2021 yılında 0,77 kWh olan yolcu sayısı başına düşen elektrik enerjisini 2022 yılında 0,53 kWh seviyesine düşürdük. Bireysel araçlarda 170,67 g/km olan yolcu başına karbondioksit salımını raylı sistem araçları ile 34,9 g/km seviyesine indiriyoruz.

Artan raylı sistem yatırımları ve yeni açılacak hatlarımız ile birlikte gelecek nesillere havası daha temiz bir İstanbul bırakmayı hedefliyoruz.

## Döngüsel Ekonomi

Sürdürülebilir kalkınma ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak amacı ile tüm kaynakları etkin şekilde kullanıyoruz.

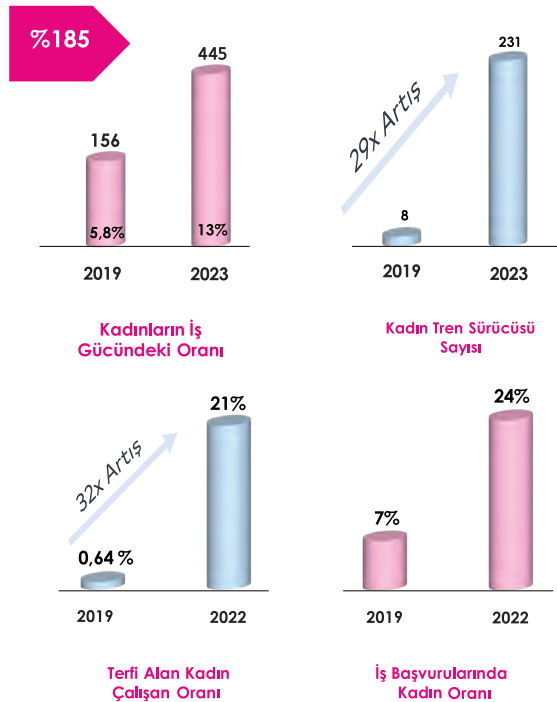
Faaliyetlerimizi; kaynakların sorumluluk bilinciyle kullanıldığı, malzeme seçimi ve ürün tasarımının ürün ömrünü uzatacak şekilde yapıldığı, tüm malzemelerin atık üretmeksizin yeniden üretim sürecine kazandırıldığı, sürdürülebilirlik ve yenilikçilik odaklı, toplumsal fayda maksimizasyonunu hedefleyen yeni bir sosyo-ekonomi modeli olan Döngüsel Ekonomi ilkelerine göre gerçekleştiriyoruz.



# Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Stratejimiz ve Başarılarımız

Metro İstanbul olarak, tüm dünyada erkek egemen bir sektörde faaliyet göstermemize rağmen 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği alanında bir değişim ve dönüşüm hareketi başlattık. Bu değişim ve dönüşüm hareketinin İstanbul, Türkiye ve dünyaya ilham vereceğini biliyorduk.

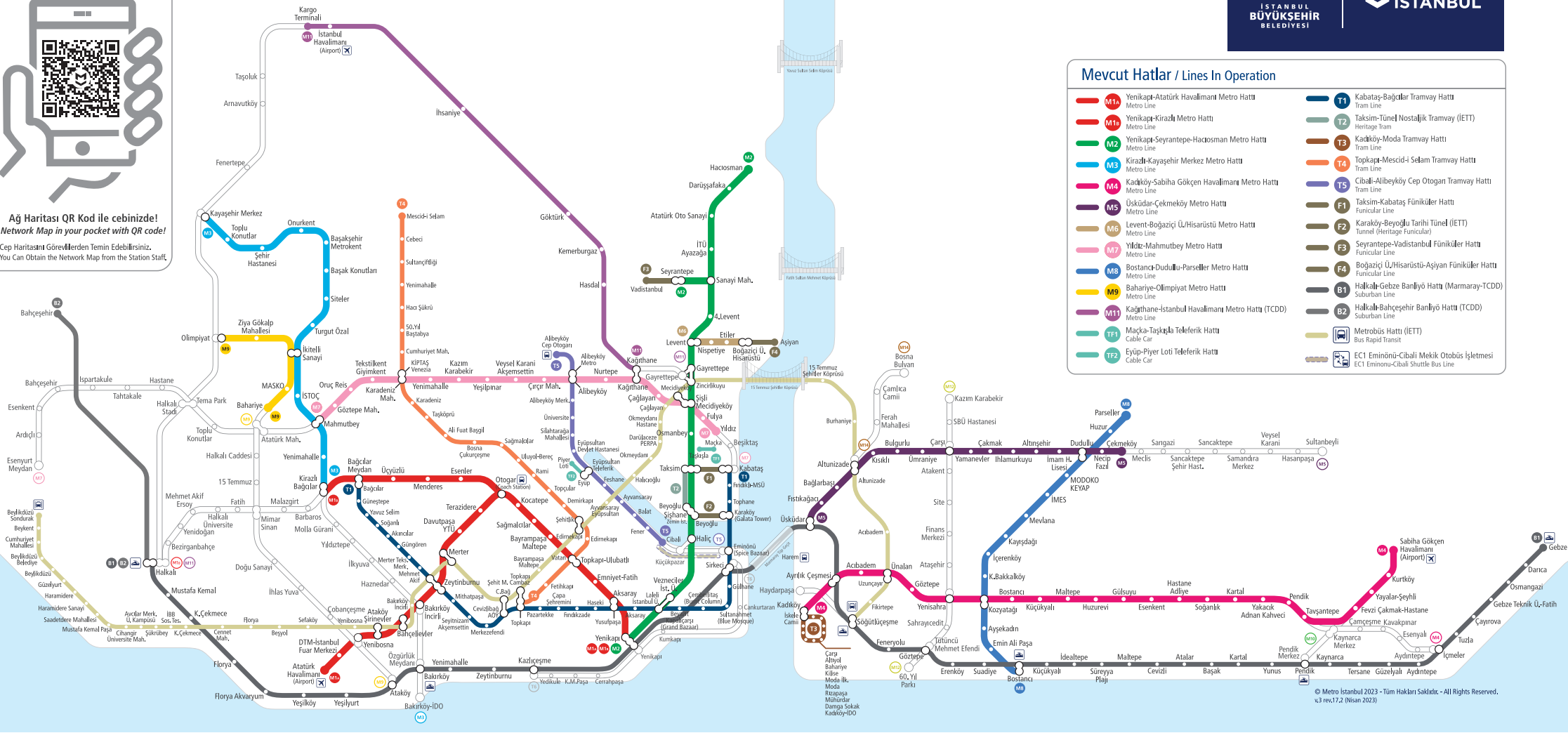
Kadınlara uygun görülmeyen işlerde istihdam alanları açıyor ve iş gücündeki kadın oranını artırıyoruz. Uzun vadede şirket çalışanlarımızın kadın erkek oranını eşitlemeyi hedefliyoruz. Sadece kadın çalışan sayısını artırmakla kalmayıp; kadınların daha üst rollere yükselmesini ve ilerlemesini destekliyor, kadınları şirketimize iş başvurusu yapmaya teşvik ediyor ve kurum içinde cinsiyet eşitliği kültürünün yayılmasını sağlıyoruz.



# İstanbul Raylı Sistemler Ağ Haritası / Istanbul Railway Network Map



**Ağ Haritası QR Kod ile cebinizde!**  
Network Map in your pocket with QR code!  
Cep Haritasını Görevlilerden Temin Edebilirsiniz.  
You Can Obtain the Network Map from the Station Staff.



Mevcut Hatlar / Lines In Operation	
<b>M1a</b> (Red)	Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı Metro Line
<b>M1b</b> (Red)	Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı Metro Line
<b>M2</b> (Green)	Yenikapı-Seyrantepe-Hacıosman Metro Hattı Metro Line
<b>M3</b> (Blue)	Kirazlı-Kayaşehir Merkez Metro Hattı Metro Line
<b>M4</b> (Pink)	Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı Metro Line
<b>M5</b> (Purple)	Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı Metro Line
<b>M6</b> (Brown)	Levent-Boğaziçi Ü.Hisarüstü Metro Hattı Metro Line
<b>M7</b> (Yellow)	Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı Metro Line
<b>M8</b> (Blue)	Bostancı-Dudullu-Parşeller Metro Hattı Metro Line
<b>M9</b> (Yellow)	Bahariye-Olimpiyat Metro Hattı Metro Line
<b>M11</b> (Purple)	Kağıthane-İstanbul Havalimanı Metro Hattı (TCDD) Metro Line
<b>TF1</b> (Green)	Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı Cable Car
<b>TF2</b> (Green)	Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı Cable Car
<b>T1</b> (Blue)	Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı Tram Line
<b>T2</b> (Green)	Taksim-Tünel Nostaljik Tramvay (ETT) Heritage Tram
<b>T3</b> (Brown)	Kadıköy-Moda Tramvay Hattı Tram Line
<b>T4</b> (Orange)	Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı Tram Line
<b>T5</b> (Purple)	Cibali-Alibeyköy Cep Otogan Tramvay Hattı Tram Line
<b>F1</b> (Green)	Taksim-Kabataş Füniküler Hattı Funicular Line
<b>F2</b> (Green)	Karaköy-Beyoğlu Tarihi Tünel (İETT) Tünel (Heritage Funicular)
<b>F3</b> (Green)	Seyrantepe-Vadistanbul Füniküler Hattı Funicular Line
<b>F4</b> (Green)	Boğaziçi Ü.Hisarüstü-Aşiyan Füniküler Hattı Funicular Line
<b>B1</b> (Grey)	Halkalı-Gebeze Banlıyö Hattı (Marmaray-TCDD) Suburban Line
<b>B2</b> (Grey)	Halkalı-Bahçeşehir Banlıyö Hattı (TCDD) Suburban Line
<b>ET</b> (Green)	Metrobüs Hattı (İETT) Bus Rapid Transit
<b>EC1</b> (Grey)	EC1 Eminönü-Cibali Mekik Otobüs İşletmesi EC1 Eminönü-Cibali Shuttle Bus Line

Yapımı Devam Eden Hatlar / Lines Under Construction	
<b>M1a</b> (Red)	Kirazlı Bağcılar-Halkalı Uzatması Metro Line Extension
<b>M3</b> (Blue)	Bakırköy İDO Uzatması Metro Line Extension
<b>M4</b> (Pink)	Taşantepe-İcmeler Uzatması Metro Line Extension
<b>M5</b> (Purple)	Çekmeköy-Sultanbeyli Uzatması Metro Line Extension
<b>M7</b> (Yellow)	Esenyurt Meydan ve Kabataş Uzatmaları Metro Line Extensions
<b>M9</b> (Yellow)	Bahariye-Ataköy Uzatması Metro Line Extension
<b>M10</b> (Green)	Pendik Merkez-Fevzi Çakmak Uzatması Metro Line Extension
<b>M11</b> (Purple)	Gayrettepe ve Halkalı Uzatmaları Metro Line Extensions
<b>M12</b> (Yellow)	Göztepe-Ümraniye-Kazım Karabekir Metro Hattı Metro Line
<b>M14</b> (Orange)	Altınzade-Bosna Bulvarı Metro Hattı Metro Line
<b>T5</b> (Purple)	Cibali-Eminönü Uzatması Tram Line Extension
<b>T6</b> (Green)	Sirkeci-Kağıtçısı Tramvay Hattı Tram Line

İşaretler / Signs	
	İstasyon-Durak / Station-Stop
	Hat Baş-Sonu / Terminus
	Aktarma İşaretleri / Transfer Signs
	Boğaz Köprüleri Bosphorus Bridges
	Marmaray Tüp Geçit
	Boğaz Su Altı Geçişi Underwater Tunnel
	Havalimanı / Airport
	Otogar / Coach Station
	YHT-Hızlı Tren Gari High Speed Rail Transfer Station

**Bilgilendirme / Information**

İşletme saatleri ve yoğun saat sefer aralıklarını Metro İstanbul cep haritalarından, sefer tarifelerini istasyonlarda yer alan bilgilendirme panolarından ve web sitemizden öğrenebilirsiniz.  
You can find about the operating hour and rush hour headways from Metro İstanbul pocket maps and find more information about timetables from our website and information boards at the stations.

T2 Taksim-Tünel ve T3 Kadıköy-Moda tramvay hatları ile T4 tramvay hattı Cumhuriyet Mahallesi istasyonu haricindeki tüm raylı sistem istasyonları engelli erişimine uygundur.  
All rail lines except for T2 Taksim-Tünel and T3 Kadıköy-Moda line, and all stations except for Cumhuriyet Mahallesi station of T4 Topkapı-Mescid-i Selam tram line are accessible for disabled passengers.

**İletişim / Contact**

metroistanbul 0552 153 00 34

metroistanbul\_ metro.istanbul

metroistanbul ÇÖZÜM MERKEZİ

metroistanbulas ALO 153

© Metro İstanbul 2023 - Tüm Hakları Saklıdır. - All Rights Reserved.  
v.3 rev.17.2 (Nisan 2023)



İşletme



# Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri

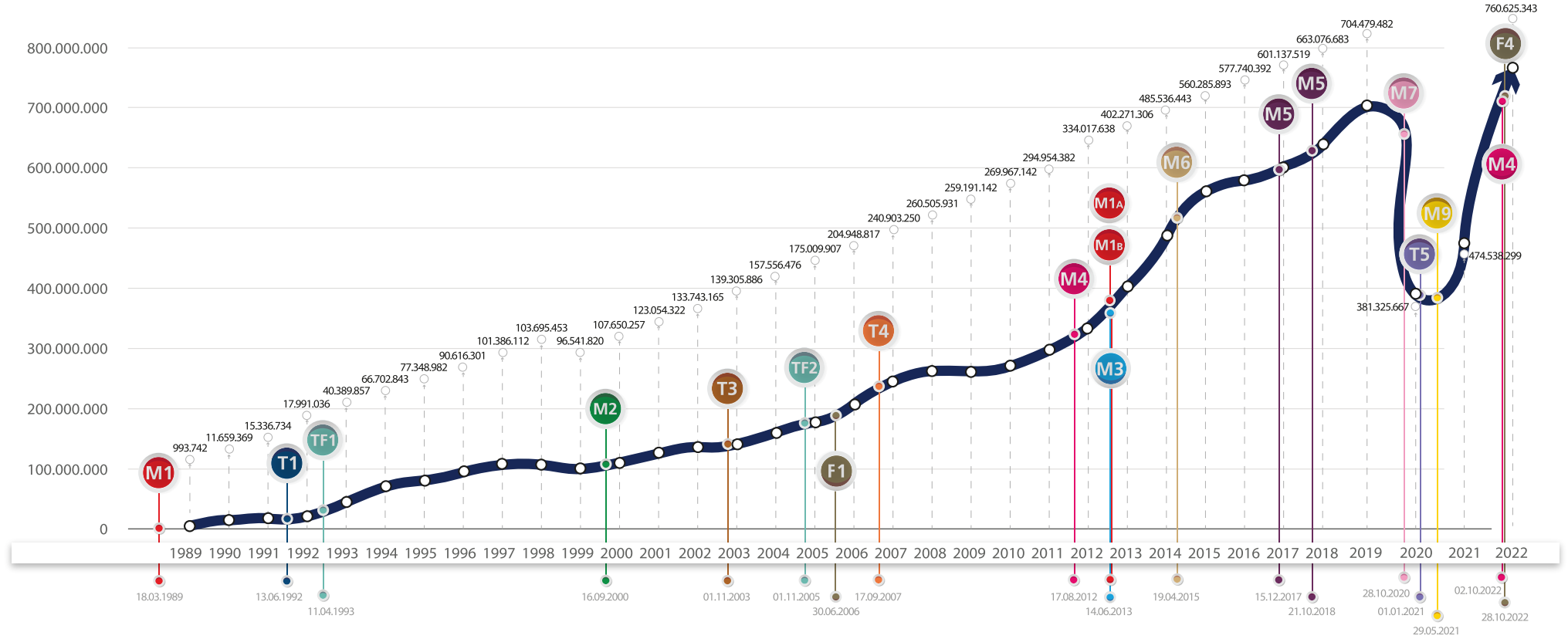
Hat İsmi	Türü	Uzunluk (Km)	İstasyon Sayısı
M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı	Metro	26,80	23
M2 Yenikapı-Hacıosman	Metro	23,49	16
M3 Kirazlı-Kayaşehir Merkez	Metro	18,00	13
M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı	Metro	33,50	23
M5 Üsküdar-Çekmeköy	Metro	20,00	16
M6 Levent-Boğaziçi Üni/Hisarüstü	Metro	3,30	4
M7 Yıldız-Mahmutbey	Metro	20,00	17
M8 Bostancı-Dudullu-Parseller	Metro	14,30	13
M9 Bahariye-Olimpiyat	Metro	6,45	5
T1 Kabataş-Bağcılar	Tramvay	19,30	31
T3 Kadıköy-Moda	Tramvay	2,60	11
T4 Topkapı-Mescid-i Selam	Tramvay	15,30	22
T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı	Tramvay	8,80	12
F1 Taksim-Kabataş	Füniküler	0,64	2
F4 Boğaziçi Ü./Hisarüstü-Aşiyan	Füniküler	0,80	2
TF1 Maçka-Taşkışla	Teleferik	0,30	2
TF2 Eyüp-Piyer Loti	Teleferik	0,42	2
<b>TOPLAM</b>		<b>214</b>	<b>214</b>

# Hatlarda Kullanılan Araç Bilgileri

Hat Kodu	Hat İsmi	Araç Tipleri	Vagon Sayıları
M1A-M1B	Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı	ABB	105
M2-M6	Yenikapı-Hacıosman	ROTEM	92
		ROTEM	68
		ALSTOM	32
M3-M9	Kirazlı-Kayaşehir Merkez	ALSTOM	80
M4	Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı	CAF	144
M5	Üsküdar-Çekmeköy	MITSUBISHI	150
M7	Yıldız-Mahmutbey	ROTEM	80
M8	Bostancı-Dudullu-Parseller	ROTEM	40
T1	Kabataş-Bağcılar	BOMBARDIER	55
		ALSTOM	37
T3	Kadıköy-Moda	GOTHA	6
T4	Topkapı-Mescid-i Selam	ROTEM	34
		KTA	30
		İSTANBUL	18
T5	Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı	DURMAZLAR	30
F1	Taksim-Kabataş	GARAVENTA	4
F4	Boğaziçi Ü./Hisarüstü-Aşiyan	GARAVENTA	2
TF1	Maçka-Taşkışla	POMA	4
TF2	Eyüp-Piyer Loti	LEITNER	4
<b>TOPLAM</b>			<b>1015</b>



# Yıllara Göre Toplam Yolcu Sayıları



Hat ikonları, hatların açılış tarihlerini göstermektedir.

# İşletme Hizmetleri

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, işletmesini yaptığı 214 km uzunluğundaki 18 hatta, 214 istasyonda, 1.015 aracı ile günde 3 milyona yakın yolcuya ev sahipliği yapmakta ve ülkemizde raylı sistemler ile seyahat eden her iki yolcudan birini taşımaktadır.

1988 yılından bu yana İstanbul'da metro, tramvay, föniküler ve teleferik hatlarının işletmesini yapan Metro İstanbul, dünyanın sayılı metropollerinden birinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilincini taşıyarak; büyüyen ağı ile birlikte hizmet kalitesini de sürekli artırmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) raylı sistemleri toplu ulaşımın omurgası olarak konumlandırmak vizyonu doğrultusunda tüm ulaşım türleri ile entegrasyonunu sürdüren Metro İstanbul, yolcularının ihtiyaç ve beklentilerine paralel olarak; dakik, konforlu, çevreci, teknolojik ve ekonomik ulaşım çözümleri sunmakta, yaşamı kolaylaştırmayı ve metro alanlarının cazibesini artırarak yaşam alanları haline getirmek hedefi ile çalışmaktadır.

Toplam 1 buçuk milyon metrekareyi aşkın kapalı alanı bulunan Metro İstanbul, 1.723 yürüyen merdiven, 552 asansör ve 62 yürüyen bant ile Türkiye'nin açık ara en büyük ekipman parkına sahiptir.

Tüm yolcu gruplarına Avrupa Birliği'nin toplu taşımacılık standartlarına uygun hizmet sunmayı amaçlayan Metro İstanbul, mükemmel yolculuk deneyimi hedefi doğrultusunda; hizmet kalitesi ve performansını yükseltmek amacıyla gizli müşteri araştırmaları yapmakta, yolcularının algısını ölçmek ve memnuniyetini artırmak hedefi ile periyodik olarak Yolcu Memnuniyet Anketi düzenlemektedir.

Metro İstanbul, uluslararası metro işletmecileri kıyaslama organizasyonu Comet tarafından düzenlenen Yolcu Memnuniyet Araştırması'nda 2021 ve 2022 yıllarında dünya metroları arasında en yüksek memnuniyet puanına ulaşmıştır. Son yıllarda İstanbul'da yürütülen metro yatırımları ve yapılan iyi uygulamalar ile Metro İstanbul'un Genel Müdürü, Uluslararası Toplu Taşıma Birliği (UITP) Genel Kurulu'nda oy birliği ile Başkan Yardımcılığı görevine getirilmiştir.



M1A M1B

Açılış Tarihi: 03.09.1989

# Yenikapı-Atatürk Havalimanı Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı

M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı, Metro İstanbul'un işlettiği ilk raylı sistem hattıdır. Hat Yenikapı bölgesinden başlar, Aksaray ve Merter istikametinden Atatürk Havalimanı'na kadar uzanır. Atatürk Havalimanı'nı eski İstanbul bölgesine bağlayan raylı sistem hattıdır.

M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı 14.06.2013 tarihinde hizmete açılmıştır. M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı ve Marmaray entegrasyonunun sağlandığı Yenikapı istasyonundan başlayarak Otogar, Esenler ve Bağcılar bölgelerinden geçerek Kirazlı İstasyonu'nda M3 Kirazlı-Kayaşehir Merkez Metro Hattı'na entegre olmaktadır.



Hat Uzunluğu	: 26,80 km
İstasyon Sayısı	: 23
Günlük Yolcu Sayısı	: 420.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 36 dk ( M1A ), 22 dk ( M1B )

**M2**

Açılış Tarihi: 16.09.2000

# Yenikapı-Haciosman Metro Hattı

M2 Yenikapı-Haciosman Metro Hattı, Yenikapı'dan başlayarak Haliç metro köprüsü ile İstanbul'u kültür merkezi tarihi Beyoğlu'na bağlamakta, önemli iş merkezlerinin bulunduğu Mecidiyeköy ve Levent istikametinden geçerek Haciosman'da sonlanmaktadır. Ayrıca hattın 52.000 kapasiteli bir futbol stadyumuna bağlantısı bulunmaktadır.

M2 hattının Yenikapı istasyonunda Marmaray, M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı ve M1B Yenikapı-Kirazlı metro hatları ile, Şişli/Mecidiyeköy istasyonunda M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı ve Levent istasyonunda ise 3,3 km'lik M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı ile entegrasyonu bulunmaktadır.



Hat Uzunluğu	: 23,49 km
İstasyon Sayısı	: 16
Günlük Yolcu Sayısı	: 500.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 32 dk

**M3**

Açılış Tarihi: 14.06.2013

# Kirazlı-Kayaşehir Merkez Metro Hattı

M3 Kirazlı-Kayaşehir Merkez Metro Hattı, diğer hatlara olan entegrasyonu ile şehrin kuzeyinde yeni oluşturulan yerleşim merkezlerini, güzergahı üzerinde bulunan sanayi ve ticaret bölgelerine bağlamaktadır. Hat ayrıca, M9 Bahariye-Olimpiyat Metro Hattı ile entegrasyonu sayesinde Atatürk Olimpiyat Stadyumu'na erişim imkanı sunmaktadır. Hattın güneyde Bakırköy sahil bölgesine bağlantı sağlayacak uzatma inşaatı devam etmektedir.



Hat Uzunluğu	: 18 km
İstasyon Sayısı	: 13
Günlük Yolcu Sayısı	: 90.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 28 dk

**M4**

Açılış Tarihi: 17.08.2012

# Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı

Anadolu Yakası'nın ilk metrosu olan hattın 1. etabı 2012 yılında tamamlanmış ve Kadıköy ile Kartal arasındaki 21,7 km'lik bölümde, 16 istasyon ile hizmete açılmıştır. Hat 2. etabın açılışı ile Tavşantepe'ye uzatılmış, 2 Ekim 2022 tarihinde 3. etabın açılışı ile Sabiha Gökçen Havalimanı'na erişim sağlanmıştır. 3. etapla birlikte, hattın uzunluğu 33,5 km'ye, istasyon sayısı da 23'e çıkmıştır.

Hat, Kadıköy'den başlayarak Acıbadem bölgesinde D100 güzergahına oturmakta ve Tavşantepe'ye kadar bu güzergahı takip etmektedir, buradan sonra D100 kuzeyindeki yerleşim alanlarından Sabiha Gökçen Havalimanı'na ulaşmaktadır. Hat üzerinde Maltepe ile Huzurevi istasyonları arasında ve Maltepe istasyonu bölgesinde, 52 araç (13 tren) kapasiteli depo ve toplam 32 araç kapasiteli bakım atölyesi bulunmaktadır. Depo ve atölye sahaları dahil olmak üzere, hattın tamamı yer altında inşa edilmiştir.



Hat Uzunluğu	: 33,50 km
İstasyon Sayısı	: 23
Günlük Yolcu Sayısı	: 400.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 52 dk

**M5**

Açılış Tarihi: 15.12.2017

# Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı

M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı, Anadolu Yakası'nın ikinci metro hattı olup, Türkiye'nin ilk sürücüsüz metro hattıdır. Hat, Üsküdar Meydanı'ndan başlayarak, Ümraniye ilçe merkezinden geçmekte ve Çekmeköy Meydanı'nda son bulmaktadır.

İnşa edildiği güzergah üzerinde yüksek yolcu potansiyeline sahip olan hattın İstanbul Büyükşehir Belediyesi raylı sistemler gelecek vizyonu çerçevesinde sürdürülen çalışmalarla, Sultanbeyli ve Kurtköy bölgesine uzatılması için inşaat çalışmaları devam etmektedir.



Hat Uzunluğu	: 20 km
İstasyon Sayısı	: 16
Günlük Yolcu Sayısı	: 220.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 32 dk

M6

Açılış Tarihi: 19.05.2015

# Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı

M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı, M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı ile gelen yolcuların Boğaziçi Üniversitesi ve Hisarüstü bölgesine erişimini sağlamaktadır. Yeni Avusturya Tünel Açma (NATM) yöntemiyle ve tek tüp tünel olarak inşa edilen M6 hattı bu yapısı ile diğer metro hatlarından farklıdır.

Tek ray hattı üzerine inşa edilmiş olan sistemde trenler istasyon bölgelerinde geçişmekte, diğer alanlarda inşa tekniği nedeni ile aynı anda tek yönde sadece bir araç yol almaktadır.



Hat Uzunluğu	: 3,3 km
İstasyon Sayısı	: 4
Günlük Yolcu Sayısı	: 20.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 5 dk

M7

Açılış Tarihi: 28.10.2020

# Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı

M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı Avrupa Yakası'nın ilk tam otomatik sürücüsüz metrosu olarak hizmete açılmıştır. Tamamlandığında Kabataş-Esenyurt arasında işletilecek olan hattın hizmete açılan Yıldız-Mahmutbey etabı, 3 milyonu aşkın kişinin yaşadığı Beşiktaş, Şişli, Kağıthane, Eyüpsultan, Gaziosmanpaşa, Esenler ve Bağcılar ilçelerinden geçmektedir.



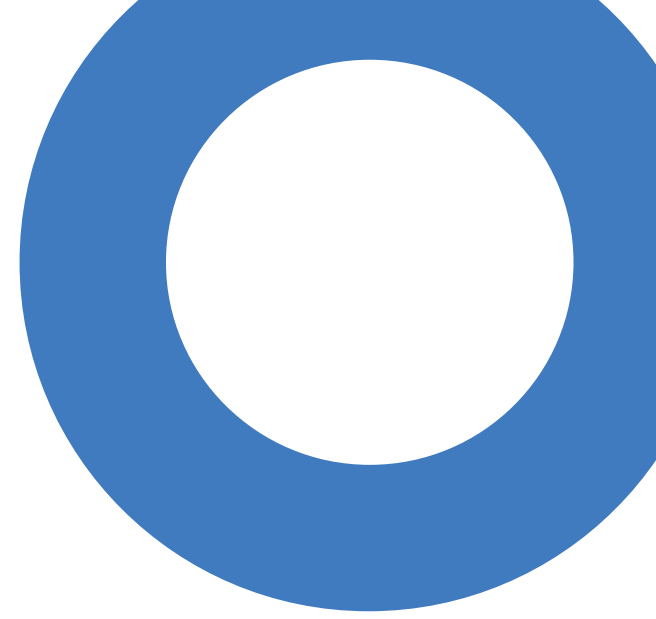
Hat Uzunluğu	: 20 km
İstasyon Sayısı	: 17
Günlük Yolcu Sayısı	: 80.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 32 dk

**M8**

Açılış Tarihi: 31.12.2022

# Bostancı-Dudullu-Parseller Metro Hattı

M8 Bostancı-Dudullu-Parseller Metro Hattı, Anadolu Yakası'nda doğu-batı aksındaki hatları kuzey-güney doğrultusunda bağlayacak şekilde planlanmış ve buna göre inşa edilmiştir. Anadolu Yakası'nın kuzeyinde yer alan yerleşim alanlarının sahil bölgesine erişimini kolaylaştıran hat, Maltepe, Kadıköy, Ataşehir ve Ümraniye ilçelerini birbirine bağlayarak yaklaşık 2 buçuk milyon nüfusa hizmet vermektedir.



Hat Uzunluğu	: 14,3 km
İstasyon Sayısı	: 13
Günlük Yolcu Sayısı	: 20.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 26 dk



**M9**

Açılış Tarihi: 29.05.2021

# Bahariye-Olimpiyat Metro Hattı

M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattı'nın 1. etabı Bahariye ve Masko istasyonları 29 Mayıs 2021 tarihinde hizmete açılmıştır. M3 Hattı ile birlikte mekik işletme olarak hizmet veren İkitelli Sanayi, Ziya Gökalp ve Olimpiyat istasyonları ile birleştirilerek Bahariye-Olimpiyat istasyonları arasında yolculu işletmeye başlamıştır.

## İstasyon Yapıları

Olimpiyat istasyonu spor organizasyonlarına ev sahipliği yapan Atatürk Olimpiyat Stadyumu'na erişim sağlaması nedeni ile 2 peron ve 3 hat olarak inşa edilmiştir.

İkitelli Sanayi istasyonu konkors katında aktarma imkanı veren 2 orta peron ve 4 hat ile inşa edilmiştir. M3 ve M9 hatları ayrı peronları kullanmaktadır.



Hat Uzunluğu	: 6,45 km
İstasyon Sayısı	: 5
Günlük Yolcu Sayısı	: 19.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 12 dk

# Kabataş-Bağcılar

## Tramvay Hattı

Hat Uzunluğu	: 19,3 km
İstasyon Sayısı	: 31
Günlük Yolcu Sayısı	: 400.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 65 dk

Hattın ilk etabı, Sirkeci ile Aksaray arasında inşa edilmiş ve 1992 yılında açılmıştır. Topkapı ve Zeytinburnu yönlerine bağlanan hat, daha sonra Eminönü istasyonuna kadar uzatılmıştır. 29 Haziran 2006 tarihinde de Galata Köprüsü üzerinden geçerek Kabataş'a bağlanmıştır.

Kabataş bölgesinde, F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı üzerinden M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı ile bağlantısı kurulmuş ve bu şekilde 4. Levent ile Atatürk Havalimanı arasında raylı sistemler ile ulaşım imkanı sağlanmıştır. 2006 yılında hizmete alınan ve yüksek tabanlı tramvay araçları ile işletilen T2 Zeytinburnu-Bağcılar Hattı'nın tüm istasyonları, sadece bir hafta sonunda alçak tabanlı tramvaylar ile uyumlu hale getirilmiş ve 3 Şubat 2011 tarihinde T1 Hattı ile birleştirilmiştir. Bu çalışma ile Kabataş'tan Bağcılar'a aktarmasız raylı ulaşım sağlanmıştır.



Açılış Tarihi: 01.11.2003

T3

# Kadıköy-Moda Tramvay Hattı

Hat Uzunluğu	: 2,6 km
İstasyon Sayısı	: 11
Günlük Yolcu Sayısı	: 5.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 20 dk

1 Kasım 2003 tarihinde hizmete açılan Kadıköy-Moda Tramvay Hattı'nın uzunluğu 2,6 km'dir ve 11 istasyon bulunmaktadır. 5 adet tramvay aracının çalıştığı Kadıköy-Moda Tramvay Hattı, Kadıköy Meydanı'ndan başlamakta ve otobüs özel yolu üzerinden Bahariye Caddesi'ne ulaşmaktadır. Bahariye Caddesi'ni takip ederek Moda'dan geçen hat, Moda Caddesi üzerinden tekrar Kadıköy Meydanı'na ulaşmaktadır.



# Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı

Hat Uzunluğu	: 15,3 km
İstasyon Sayısı	: 22
Günlük Yolcu Sayısı	: 190.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 42 dk

T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı, Sultangazi ve Gaziosmanpaşa bölgesinin yolcu trafiğini önemli aktarma noktalarına taşımak ve bölge trafiğini rahatlatmak amacıyla kurulmuştur. 17 Eylül 2007 tarihinde Şehitlik ve Mescid-i Selam istasyonları arasında hizmete açılan hat, 2. etabında Edirnekapı bölgesinden geçerek Topkapı'ya ulaşmıştır. 18 Mart 2009 tarihinde hizmete alınan Şehitlik-Topkapı etabı ile birlikte, hattın toplam uzunluğu 15,3 kilometre olmuştur.

Yüksek tabanlı tramvay araçlarının kullanıldığı hat, Sultangazi, Gaziosmanpaşa, Bayrampaşa ve Eyüpsultan ilçelerinden geçmektedir.

Yüksek tabanlı tramvay araçlarının kullanıldığı hatta Metro İstanbul'un tasarlayıp ürettiği İstanbul Tramvay Aracı (İTA) serisi araçlar da kullanılmaktadır.



# Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı

Hat Uzunluğu	: 8,8 km
İstasyon Sayısı	: 12
Günlük Yolcu Sayısı	: 24.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 27 dk

Hattın ilk etabı, Cibali ile Alibeyköy Cep Otogarı arasında inşa edilmiş ve 1 Ocak 2021'de hizmete açılmıştır. Hattın ikinci etabında inşaatı devam eden Küçükpazar ve Eminönü istasyonları ile hat tarihi yarımadanın uç noktasına bağlanmış olacaktır.

Yapımına 9 Kasım 2016 tarihinde başlanan T5 Eminönü-Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı, Türkiye'de ilk defa uygulanan katenersiz sürekli CER gücü iletim sistemi ile yerden aldığı enerji sayesinde işletilmektedir.

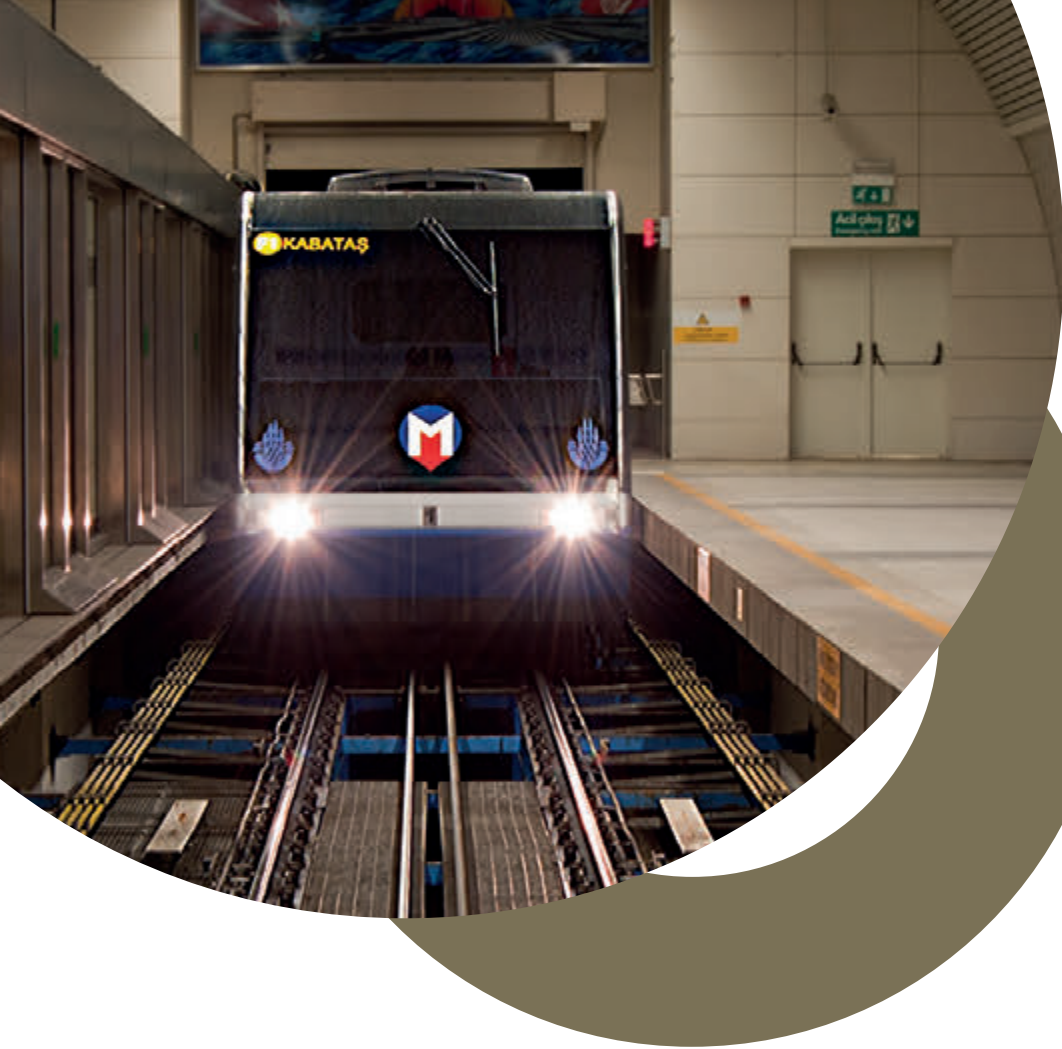


Açılış Tarihi: 29.06.2006

F1

# Taksim-Kabataş Füniküler Hattı

İstanbul'un şehir içi ulaşımında entegrasyonu sağlamak ve ulaşım sürelerini kısaltabilmek için pek çok noktada aktarma merkezleri oluşturulmaktadır. Kabataş bölgesi de farklı ulaşım modlarının birbiri ile entegre edildiği noktalardan biridir. Deniz, kara ve raylı ulaşımı entegre etmek amacıyla F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı planlanmış ve 29 Haziran 2006 tarihinde sistemin açılışı yapılmıştır.



Hat Uzunluğu	: 0,64 km
İstasyon Sayısı	: 2
Günlük Yolcu Sayısı	: 20.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 2,5 dk

Açılış Tarihi: 28.10.2022

F4

# Boğaziçi Üniversitesi Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı

Rumeli Hisarüstü bölgesi ile boğaz sahilinde yer alan Aşıyan Parkı arasında inşa edilen F4 Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı, M6 Hattı entegrasyonu ile Boğaz sahili ve Büyükdere Caddesi arasında erişimi kolaylaştırmaktadır.

Hat Uzunluğu	: 0,8 km
İstasyon Sayısı	: 2
Günlük Yolcu Sayısı	: 3.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 2,5 dk

TF1

Açılış Tarihi: 11.04.1993

# Maçka-Taşkişla Teleferik Hattı

Maçka-Taşkişla Teleferik Hattı, İstanbul'un Taksim semtinde bulunan Taşkişla ile Beşiktaş sınırlarındaki Maçka arasında hizmet veren halatlı taşıma sistemidir. Hat, iki nokta arasındaki araç ve yaya ulaşımı zorluğunu büyük oranda ortadan kaldırmaktadır.



Hat Uzunluğu	: 0,30 km
İstasyon Sayısı	: 2
Günlük Yolcu Sayısı	: 1.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 3,5 dk



TF2

Açılış Tarihi: 31.11.2005

# Eyüp-Piyer Loti

## Teleferik Hattı

Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı, Eyüp ilçe merkezi ile deniz seviyesinden yaklaşık 55 metre yükseklikte bulunan Piyer Loti Tepesi arasında çalışan turistik amaçlı halatlı taşıma sistemidir.



Hat Uzunluğu	: 0,42 km
İstasyon Sayısı	: 2
Günlük Yolcu Sayısı	: 4.000 Ortalama
Sefer Süresi	: 2,75 dk

## Müşavirlik Hizmetleri

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul olarak, 34 yılı aşkın işletme ve bakım tecrübemiz, uzman teknik kadromuz ile; 10 metro, 4 tramvay, 2 füniküler ve 2 teleferik hattında İstanbullulara toplu ulaşım hizmeti veriyoruz. Demir yolu endüstrisinin ihtiyaçlarına göre kamu ve özel sektöre işletme ve bakım danışmanlığı yapıyoruz. Bu kapsamda; toplu ulaşım yatırımlarının planlama, tasarım, yapım, test-devreye alma ve kabul süreçlerinden hattın işletme sürecine kadar tüm aşamalarında danışmanlık hizmeti sağlıyoruz.



# Proje Müşavirlik Hizmetleri

Yurt içi ve yurt dışında raylı sistem müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik mühendislik çözümleri ve eğitim desteği veriyoruz.

## Müşavirlik Hizmetleri

### Gölge İşletmecilik Hizmetleri

- Proje Yönetimi
- Tasarımı Gözden Geçirme
- Test ve Devreye Alma
- Deneme İşletmesi
- İşletme ve Bakım Manuelleri
- Kabul ve Garanti Süreç Yönetimi
- Fracas ve Arayüz Yönetimi
- Eğitimler

### Raylı Sistem Yapım, Yenileme ve Rehabilitasyon Hizmetleri

Raylı sistem hat ve tesislerindeki altyapıların, üst yapıların ve elektromekanik sistemlerin yapım, yenileme ve rehabilitasyon işlerini yürütüyor, bu hizmetleri mevcut işletme şartları altında ve sınırlı süreler içinde, işletmeyi ve işletme konforunu aksatmadan gerçekleştirebiliyoruz. Bu kapsamda kurumsal müşterilerimize toplu ulaşım yatırımlarında anahtar teslim çözümler sunuyoruz.

### Mühendislik Hizmetleri

- İşletme ve Bakım Müşavirlik Hizmetleri
- İnşaat Müşavirliği
- Elektromekanik Sistem Müşavirliği
- Araç Müşavirliği
- Sistem Mühendisliği

## Raylı Sistem Eğitimleri

İşletme alanında verilen eğitimler

Bakım alanında verilen eğitimler

## İşletme ve Bakım Hizmetleri

### Faaliyet Alanımız

- Demir yolu bakım ve revizyon
- Elektrik, elektronik ve elektromekanik sistem
- Tesis ve araç bakım ve revizyon

### Önleyici ve Düzeltici Bakım Hizmetlerimiz:

- Her bir aracın şirket varlık yönetimi sisteminde tanımlanması ve bakım programlarının oluşturulması,
- Önleyici bakım kapsamında periyodik olarak yapılması gereken bakımların gerçekleştirilmesi,
- Düzeltici bakım kapsamında arızaların giderilmesi,
- Ağır bakım ve revizyon kapsamında araçlar özelinde kapsamlı yenileme ve değişiklik çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- Araçlara ait kayıtların tutulması.

# Tasarım Hizmetleri

Raylı sistem tasarım proje çalışmaları kapsamında, uluslararası standartlar çerçevesinde koridor ve arazi değerlendirme analizleri yaparak uygun güzergahlara karar veriyoruz.

Fizibilite çalışmaları, mimari, yapısal, elektrik ve mekanik projeleri de yine uluslararası standartlara göre BIM (Building Information Modeling) tabanlı olarak hazırlıyoruz.

# Tasarım Hizmetlerimiz

- **BIM Koordinasyon**
  - Güzergah-Mimari-Yapısal-Mekanik-Elektrik
- **Etüt & Planlama ve Fizibilite**
  - Güzergah tasarımı
  - Gayrimenkul geliştirme
  - Fizibilite (Ekonomik ve finansal analiz)
  - İmar plan ve kamulaştırma
  - Konsept tasarım
  - Altyapı
- **Mimari ve Yapısal Tasarım Hizmetleri**
  - Mimari tasarım
  - Yapısal analiz ve tasarım
  - Tünel, köprü, vb. sanat yapıları
  - Kazı-iksa tespitleri
  - Statik analizler
  - Geoteknik tasarımlar
  - Hat üstyapıları tasarımı
- **EM Sistemler Tasarım Hizmetleri**
  - Elektrik ve elektronik tasarım
  - CER ve işletme simülasyonları
  - Mekanik sistemler
  - Ses ve CFT analizleri
- **Proje Görselleri ve Animasyon**
  - AR (Augmented Reality)
  - VR (Virtual Reality)
  - XR (Extended Reality)
  - Tanıtım ve animasyon filmi
  - Yolcu simülasyonu
  - BIM 4D

# Tasarım Ürünlerimiz

- Sanal Gerçeklik
- Artırılmış Gerçeklik
- Genişletilmiş Gerçeklik
- Yolcu Simülasyonu
- Akıllı Ağ Haritası
- Hologram
- BIM 4D
- Tanıtım ve Animasyon Filmi
- Dijital İkiz

# Ar-Ge Proje Hizmetleri

Metro İstanbul olarak, Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisiyiz. Ancak işletmeciliğin yanı sıra işletmesini ve bakımını yaptığımız sistem, araç ve ekipmanlar için katma değeri yüksek birçok Ar-Ge ve yerleştirme projesi yürütüyor, raylı sistem projelerine hizmet ve destek veriyoruz.

Türkiye'de aktif olarak çalışan tescilli Ar-Ge Merkezi'ne sahip tek raylı sistem işletmecisi olarak çeşitli alanlarda patent çalışmalarını yürütüyoruz.

# Faaliyet Alanlarımız

- Elektrik
- Elektronik
- Araç ve Elektromekanik
- Proje

## Ar-Ge Projelerimiz

- Yerli Sinyalizasyon Projesi
- Sabit Ray Yağlama Cihazı
- Yürüyen Merdivenlerde Kestirimci Bakıma Yönelik Kontrol Sistemi Tasarımı
- AS-AT Valf Test Cihazı
- Hareketli Katener Sistemi
- Hidrolik Fren Güç Ünitesi (HPU) Test Cihazı
- Universal Pantograf Sistemi Geliştirme Projesi
- IP TABANLI Yolcu Bilgilendirme Sistemi
- STINGER BOX Geliştirme Projesi
- TRAM34 Araç Üretimi
- TRAM34 Araç Gövdesi Yapısal Optimizasyon Projesi
- Esenler Depo Sahası Sinyalizasyon Projesi
- T4 Tramvay Hattı Mescidi Selam Bölgesi Sinyalizasyon Sistemi Projesi
- M2 Alstom Araçları Yolcu Bilgilendirme Sistemi
- M1 ABB Araçları Yolcu Bilgilendirme Sistemi
- 4. Nesil Yerli Tramvay Aracı Üretimi
- Alstom Tramvay Araçlarında Hidrolik Besleme Ünitesi (ATA HPU) Test Cihazı Üretme Projesi
- Tramvay Takip Sistemi (TTS)
- Rejenaratif Enerji Geri Kazanım Projesi (REGEKAS)
- Milli Rüzgar Enerji Santrali Projesi (MİLRES)
- Metrobüs Yolcu Bilgilendirme Sistemi

# MiGROS jet

## Ticari Alanlar

Mükemmel yolculuk deneyimi hedefimiz doğrultusunda yolcularımızın ihtiyaçlarına yönelik olarak istasyonlarımızda atıl durumda bulunan ticari alanlar belirledik ve 2021 yılının Temmuz ayında şeffaf bir şekilde ihaleye açmaya başladık.

Sahip olduğumuz 1,5 milyon metrekareye yakın kapalı alanda; gıdadan kozmetiğe, marketten kitapçıya yolcularımızın ihtiyaçlarını karşılayabileceği yeni alanlar oluşturduk. Bu doğrultuda; 2021 yılında başlayan ihale süreci öncesinde 61 olan ticari alan sayımızı 648'e, ticari alan metrekaremizi ise 1.061'den 4.764'e çıkardık.



# Metro Akademi

Mükemmel yolculuk deneyimi hedefimiz doğrultusunda yolcularımızın ihtiyaçlarına yönelik olarak istasyonlarımızda atıl durumda bulunan ticari alanlar belirledik ve 2021 yılının Temmuz ayında şeffaf bir şekilde ihaleye açmaya başladık.

Sahip olduğumuz 1,5 milyon metrekareye yakın kapalı alanda; gıdadan kozmetiğe, marketten kitapçıya yolcularımızın ihtiyaçlarını karşılayabileceği yeni alanlar oluşturduk. Bu doğrultuda; 2021 yılında başlayan ihale süreci öncesinde 61 olan ticari alan sayımızı 648'e, ticari alan metrekaremizi ise 1.061'den 4.764'e çıkardık.

# Metro Akademi

Metro İstanbul, 34 yıllık tecrübe, bilgi birikimi ve Ar-Ge altyapısı ve sahip olduğu yetişmiş, uzman ve dinamik teknik personeli ile; en güncel teknolojilerle donatılmış teknik altyapıya sahip uygulama alanları/ekipmanlarıyla hızla büyümeye ve gelişmeye devam eden raylı sistemler sektörünün ihtiyaç duyduğu belgelendirilmiş teknik personel ihtiyacını karşılamak, yeni yetenekleri keşfetmek ve eğitip sektöre kazandırmak amacıyla kurduğu Metro Akademi çatısı altında kurumun ihtiyaçlarına özel planlanmış eğitim programları ile sektöre hizmet vermektedir.

## Sektörel Programlar

Metro İstanbul, sahip olduğu işletmecilik tecrübesi ile sadece Türkiye'de değil, Orta Asya ve Orta Doğu'da da raylı sistemler ve ulaştırma sektörünün gelişimi için çalışmalar yapmaktadır. Metro İstanbul; kullandığı son teknoloji ürün ve hizmetler, oluşturduğu dinamik ve her gün daha da büyüyen iyi yetişmiş kadrosu ile kent içi raylı sistem işletmeciliğini tüm yönleri ile ele alan eğitim programları sayesinde işletmelerin ihtiyaçlarına en doğru ve yerinde çözümleri üretmesine imkan sağlamaktadır.



- Metro/Tramvay/LRT İşletmeciliği Eğitim Programı
- İşletme/Sefer Planlama Eğitim Programı
- Hizmette Mükemmellik EN 13816 Toplu Taşımacılıkta
- Hizmet Kalitesi Standardı Eğitimi
- Tren Sürücülüğü Temel Eğitim Programı
- İstasyon Amirliği Temel Eğitim Programı

# UGETAM İş Ortaklığı ile Personel Belgelendirme

Kent içi raylı sistemler ve demir yolu sektörlerinde yayınlanmış 9 meslek standardı ve ulusal yeterliliklere göre uzman sınav yapıcı, sınav gözetmeni ve karar verici kadrosuna sahip Metro İstanbul, İBB personel belgelendirici kuruluşu UGETAM'la birlikte uluslararası EUPASS geçerliliği olan mesleki belge vermektedir.

## Sistem Eğitimleri

Kent içi raylı sistem hatlarının güvenli, dakik, hızlı ve sürdürülebilir biçimde işletilebilmesi için birçok sistem eş güdümlü olarak sorunsuz çalışmak zorundadır. Metro İstanbul, bu sistemlerin test ve devreye alma sürecinden itibaren işletme ve bakım hizmetlerinin yürütülmesinde görev alacak personel için Elektrik ve Güç Temini, Elektronik ve Sinyalizasyon, Elektromekanik, Hat İşleri konularında sistem eğitim programları vermektedir.

## Bakımcı Eğitimleri

Metro İstanbul; hat fizibilite, projelendirme ve müşavirlik alanlarında hizmet verecek güçte mühendislik birikimi ile tüm bakım ve mühendislik süreçlerine yönelik ihtiyaçlara uygun hazırlanmış uygulamalı eğitim programları sunmaktadır.

- Elektrik Sistemler ve Güç Temini
- Elektronik Sistemler ve Sinyalizasyon
- Elektromekanik Sistemler
- Hat İşleri
- Araç Bakım ve Atolye Yönetimi
- Bakım Planlama

# UITP Akademi İş Birliği

UITP Akademi, portföyündeki 60'tan fazla eğitim modülü ile uluslararası alanda dünya üzerinde 58 ülkede eğitim faaliyetleri düzenlemektedir. Eğitimler doğrudan düzenlendiği gibi Hamburg, Shenzen, Paris, Madrid, Santiago, Gauteng, Karlsruhe'deki UITP eğitim merkezlerinde de organize edilmektedir.

Metro İstanbul markası olan Metro Akademi ile dünya genelinde 8 eğitim üssü bulunan UITP Akademi arasında imzalanan iş birliği sözleşmesi sayesinde İstanbul, UITP eğitim merkezi ağının 9'uncu üssü oldu. İş birliği sayesinde Metro Akademi'de düzenlenen etkinliklerin uluslararası katılımcılara açılması, tüm dünya genelinden katılımcıların gelebilecek olması, UITP'nin tüm mecralarından eğitimlerin ve eğitim merkezlerinin tanıtımlarının yapılması gibi faydalar sağlanmaktadır. Ayrıca, uluslararası tecrübesi olan eğitmenlerin katılacağı eğitim programlarından Metro İstanbul çalışanları da faydalanabiliyor.



**METROAKADEMİ**

© By Metro İstanbul

%100 TÜRK MÜHENDİSLİĞİ VE TASARIMI  
%100 METRO İSTANBUL ÜRÜNÜ

# İSTANBUL'UN YENİ TRAMVAYI TRAM34

*Ne mutlu İstanbul'a  
ne mutlu Türkiye'ye...*

TRAM34







[www.metro.istanbul](http://www.metro.istanbul)

Genel Müdürlük  
Adres: Yavuz Selim Mahallesi Metro  
Sokak No: 3 Esenler/İstanbul